

COMUNICAÇÃO A FORNECEDORES

Assunto: **Avaliação anual do desempenho de fornecedores**

Exmos. Srs.,

Temos o prazer de informar que a *Hydro Aluminium Extrusion Portugal* (Hydro) procede à avaliação anual dos serviços prestados pela vossa Empresa.

A avaliação de fornecedores de bens ou serviços considerados críticos, é um instrumento que visa **avaliar o desempenho de cada fornecedor** em termos do cumprimento dos requisitos estabelecidos pela Hydro.

O nosso principal objetivo é **estimular a melhoria continua e elevar os níveis de qualidade**.

São considerados "fornecedores críticos" os fornecedores cuja prestação de serviços ou fornecimentos possa:

- Afetar diretamente a qualidade do serviço;
- Causar riscos significativos;
- Comprometer os requisitos da norma ISO 9001, 14001, 45000, 50001, IATF ou outra.

De acordo com o nosso procedimento, a avaliação considera os seguintes critérios, que se deverão cumprir:

1. Desenvolvimento dos sistemas de qualidade (Certificações);
2. Qualidade dos produtos entregues;
3. Interrupções no fornecimento aos n/ clientes, incluindo devoluções;
4. Realização de entregas dentro dos prazos e quantidades programadas;
5. Aspetos ambientais, eficiência energética e de segurança;
6. Número de incidências de transporte especiais;
7. Normas de faturação estabelecidas pela Hydro;
8. Código de integridade ético-legal.

Com base na avaliação, a v/ Empresa será classificada como "Apta" ou "Não Apta", sendo que uma avaliação de "não apta" poderá determinar o estabelecimento de um plano de melhoria e, nas situações mais severas ou em caso de reincidência, o fim da nossa relação comercial.

Agradecemos a vossa colaboração na construção de uma relação de parceria.

Cumprimentos,

17 de Outubro de 2022
Hydro Aluminium Extrusion

INFORMATION TO SUPPLIERS

Subject: **Annual supplier performance evaluation**

Dear Sirs,

We have the pleasure to inform you that *Hydro Aluminium Extrusion* in Iberia (Hydro) performs every year an evaluation of the goods and services delivered by your Company.

Our objective is to ensure all good and services critical suppliers comply with Hydro key performance indicators while stimulating continuous improvement and high-quality standards.

We consider “critical suppliers” all suppliers whose materials and services can:

- Influence directly our customers service level.
- Cause significant risks to both Hydro and its customers.
- Compromise the requisites of ISO 9001, 14001, 45000, 50001, IATF or other relevant norms.

According to our internal procedure, the evaluation process considers the following criteria that we expect our suppliers to follow and actively promote:

1. Quality systems development (Certifications).
2. Delivered products and services quality.
3. Interruptions of deliveries to our customers, including returns.
4. Compliance to agreed delivery terms and conditions (e.g., scheduled quantities).
5. Environmental aspects, energy efficiency and security.
6. Number of incidents with special transports.
7. Invoicing rules set forth by Hydro.
8. Hydro Supplier Code of Conduct.

Based on our evaluation your Company will be considered “OK” or “NOT OK”.

A “NOT OK” evaluation can determine the development and implementation of an improvement plan or, in case of severe or repeated negative evaluations, regrettably the end of our Commercial relationships.

We thank you for your collaboration and continuous efforts in building our partnership.

Best regards,

17th October 2022
Hydro Aluminium Extrusion

INFORMACIÓN A PROVEEDORES

Asunto: **Evaluación anual de la performance de proveedores**

Estimados proveedor,

Nos complace informar que *Hydro Aluminium Extrusion* en Iberia (Hydro) evalúa todos los años las entregas de materiales y servicios de su Empresa.

Nuestro objetivo es promover que todos los materiales y Servicios de proveedor considerados críticos cumplen con los criterios de performance definidos por Hydro, estimulan la mejora continua y garantizan elevados patrones de calidad.

Son considerados proveedores críticos todos aquellos cuyos materiales y servicios puedan:

- Influir directamente nuestro nivel de Servicios de cara a nuestro cliente final.
- Generar riesgos significativos tanto para Hydro como para sus clientes.
- Comprometer los requisitos de las normativas ISO 9001, 14001, 45000, 50001, IATF u otras.

According to our internal procedure, the evaluation process considers the following criteria that we expect our suppliers to follow and actively promote:

1. Desarrollo de sistemas de calidad (Certificaciones).
2. Calidad de los materiales y servicios entregados.
3. Interrupciones en las entregas a nuestros clientes, incluyendo devoluciones.
4. Cumplimiento de los términos y condiciones acordados (ejemplo: plan de entregas).
5. Aspectos ambientales, de eficiencia energética o de seguridad.
6. Números de incidencias con transportes especiales.
7. Reglas de facturación de Hydro.
8. Código de Conducta del Proveedor de Hydro.

La evaluación anual de su Empresa puede ser "APTO" o "NO APTO".

Una evaluación anual "NO APTO" puede determinar el desarrollo e implementación conjunta de un plan de mejora o, en las situaciones más severas o de reincidencia, el término de nuestra relación comercial.

Gracias por vuestra colaboración y esfuerzo continuados en la construcción de una relación comercial exitosa para ambos.

Saludos,

17^º de octubre de 2022
Hydro Aluminium Extrusion