

Sapa Profiles Kft.	FELÜLETKEZELŐ ANYAG	sapa:
Változat száma: 3		BESZÁLLÍTÓI TÁJÉKOZTATÓ KÉZIKÖNYV 3. MELLÉKLETE Oldalszám: 1/2
Dátuma:	2017.03.03	
Készítette:	Koncz Anita	
Ellenőrizte:	Patay András	

1. A BESZÁLLÍTÓI JÓVÁHAGYÁS FOLYAMATA

A beszállítói kézikönyv melléklete külön előírásokat tartalmaz az *ISO 9001* követelményrendszer alapján azon beszállítókra és szolgáltatókra, amelyek a Sapa Profiles Kft. termékeihez szállítanak be alapanyagot, alkatrészt vagy végeznek szolgáltatást.

Megrendelése előtt a Sapa Profiles Kft. feladata, hogy megismertesse a szállítókkal a minőségi elvárásait, valamint a konkrét szállításra és termékre, szolgáltatásra vonatkozó követelményeit.

1.1. FELÜLETKEZELŐ ALAPANYAGHOZ KÉRT DOKUMENTUMOK MINDEN SZÁLLÍTÁS ESETÉBEN:

- Szállítólevél
- Minőségi bizonyítvány → amin az alábbi adatokat kell feltüntetni:
 - charge szám
 - előírt paraméterek és vizsgált paraméterek
- MSDS lap és TDS lap → az alábbi esetekben:
 - új vegyszer esetén
 - Változás esetén
 - Évente egyszer az első beszállításkor meg kell küldeni

1.2. CSOMAGOLÁSRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁS

- Csomagoláson fel kell tüntetni a charge számot
- Csomagoláson fel kell tüntetni a gyártási időt
 - ha csak a gyártási idő szerepel a csomagoláson akkor írásos nyilatkozat szükséges a termék szavatossági idejéről
 - szállítástól legalább 6 hónap a szavatossági idő lejártáig
- Csomagoláson fel kell tüntetni a lejáratási időt

Sapa Profiles Kft.	FELÜLETKEZELŐ ANYAG	sapa:
Változat száma: 3	BESZÁLLÍTÓI TÁJÉKOZTATÓ KÉZIKÖNY 3. MELLÉKLETE Oldalszám: 2/2	
Dátuma: 2017.03.03		
Készítette: Koncz Anita Ellenőrizte: Patay András		

1.3. REKLAMÁCIÓ INDÍTÁSA A BESZÁLLÍTÓ FELÉ

- Szállítólevélen megadott értékhez képest mennyiségi eltérést tapasztalunk
- Sérült a csomagolás
- Nem megfelelő a termék azonosítása
- Minőségi bizonyítvány és az ezzel kapcsolatos követelmények nem teljesülnek
- Lejárati idő nem felel meg a követelményeknek, elvárásnak
- Minőségi problémát észlelünk a felhasználás során

1.4. ELVÁRT MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK:

Külön elvárásunk, előírásunk nincs, de feleljen meg a gyártó termékspecifikációjában megadott értékeknek

- Szabványnak és minőségi tanúsítványnak megfelelő összetételű és tisztaságú vegyszerek
- Összetétel bármilyen mértékű változása esetén arról adjon jelzést a szállító, egyben közölje a várható következményeket. Mindezt módosított MSDS lap kiadásával is erősítse meg

1.5. A KÖVETKEZŐ ESETEKBE KELL ELSŐMINTÁT KÜLDENI A SAPA PROFILES KFT.-HEZ:

- új gyártási eljárások bevezetése esetén,
- alapanyag módosítása esetén,
- a gyártási folyamatban történő változtatás esetén.

1.6. ÁREMELEÉS

Áremelés csak előzetes egyeztetés, és szerződésmódosítás esetén lehetséges.

Az árváltozás tényét minden esetben a szállítónak, forgalmazónak kell jelezni a szerződés vagy megállapodás szerint. Utólagos áremelés nem elfogadható.