Você envia sua manifestação pelo Canal Direto (site, e-mail ou telefone).

Você se identificou e deixou um contato?

Seu protocolo é registrado e em até 24h você recebe confirmação pelo canal de contato informado.

Você preferiu não se identificar?

Você acompanha o protocolo pelo 0800, informando a palavra-chave escolhida durante o cadastro da manifestação.

Nossa equipe avalia sua manifestação.

É uma questão simples?

A própria equipe de atendimento responde sua manifestação, agilizando o processo.

É uma questão mais complexa?

Sua manifestação é encaminhada às áreas internas responsáveis pela análise e resposta.

Você recebe sua resposta e o protocolo é encerrado

Após encerrado, seu protocolo de atendimento alimenta o banco de dados Canal Direto e ajuda tornar o processo cada vez mais eficiente.